

# Protección de datos y privacidad: Información para nuestros usuarios

En Comprar Herbal Batidos, estamos firmemente comprometidos con la protección de la información personal de nuestros usuarios. Su privacidad y confianza son valores fundamentales para nosotros, por lo que en esta Política de Privacidad le ofrecemos información detallada sobre cómo tratamos sus datos personales.

Esta Política de Privacidad se aplica a <https://www.comprarherbalbatidos.com/>, en concordancia con lo establecido en nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso.

Le invitamos a leer detenidamente lo que se indica a continuación. Si después de hacerlo tiene alguna duda, puede contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico [comprarbatidosherba@gmail.com](mailto:comprarbatidosherba@gmail.com)

## ¿Qué información personal recabamos en Comprar Herbal Batidos ?

Recopilamos información personal cuando usted interactúa con nuestro sitio web, se suscribe a nuestros servicios o nos contacta. Tan solo incluye:

- **Datos de identificación:** Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o email, número de teléfono y dirección postal de envío.
- **Información de pago:** Cuando realiza una compra, su información de pago (tarjeta de crédito o débito) es procesada directamente por nuestros proveedores de servicios de pago, cumpliendo con los estándares PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), y no es almacenada por nosotros
- **Datos demográficos:** país de residencia e intereses.
- **Información de actividad:** Su historial de navegación en nuestro sitio web, las interacciones que realiza con nuestro contenido y la información que nos proporciona a través de formularios de compra.

## ¿Cómo utilizamos su información personal? Para mejorar su experiencia de compra siempre.

- **Para proporcionarle los productos o servicios que solicita:** Utilizamos su información personal para procesar sus pedidos, enviarle productos o información.
- **Para mejorar nuestros productos y servicios:** Utilizamos su información personal para analizar cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios, y para identificar áreas en las que podemos mejorar.
- **Para cumplir con la ley:** Utilizamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y para proteger nuestros derechos.

**¿Con quién compartimos su información personal? Solo compartiremos su información con terceros si hemos obtenido su consentimiento explícito a través de los formularios correspondientes en nuestro sitio web.**

**No compartimos su información personal** con terceros sin su consentimiento. Podemos compartir su información personal con los siguientes proveedores de servicios:

- **Proveedores de servicios de pago:** Compartimos su información de pago con proveedores de servicios de pago para procesar sus compras.
- **Proveedores de servicios de análisis:** Compartimos su información de actividad con proveedores de servicios de análisis para comprender mejor cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios.
- **Proveedores de servicios de marketing:** Compartimos su información personal con proveedores de

servicios de marketing para enviarle correos electrónicos, notificaciones y otra información que pueda ser de su interés.

### **"Base legal del tratamiento":**

"La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento, que se otorga al aceptar esta política de privacidad y al usar nuestro sitio web. También tratamos sus datos cuando es necesario para la ejecución de un contrato, para cumplir con obligaciones legales, o para la satisfacción de intereses legítimos, como la mejora de nuestros servicios."

### **¿Cómo protegemos su información personal? Con tecnologías de privacidad de alta calidad.**

En Comprar Herbal Batidos implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Con un cifrado:** Ciframos su información personal cuando se transmite y cuando se almacena, con lo cual estarán seguros sus datos.
- **Con control de accesos:** Limita el acceso a su información personal al personal autorizado que necesita conocerla para realizar su trabajo.
- **Con medidas de seguridad físicas:** Protegemos nuestros sistemas y datos con medidas de seguridad.

### **¿Cuánto tiempo conservamos su información personal? Solo el tiempo necesario para los propósitos para los que fue recopilada.**

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, o mientras dure la relación comercial. Los datos de facturación se conservarán durante el plazo exigido por la normativa fiscal (normalmente 6 años). Los datos personales para finalidades comerciales o de marketing serán conservados mientras no retire su consentimiento

### **¿Cuáles son sus derechos sobre su información personal?**

Tiene derecho a:

- **Acceder a su información personal:** Puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted cuando realiza su compra.
- **Rectificar su información personal:** Puede solicitar en nuestro mail [comprarbatidosherba@gmail.com](mailto:comprarbatidosherba@gmail.com) que rectifiquemos cualquier información personal inexacta o incompleta que tengamos sobre usted.
- **Suprimir su información personal:** Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales salvo en aquellos casos en los que debamos conservarlos para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.
- **Restringir el tratamiento de su información personal:** Puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias.
- **Oponerse al tratamiento de su información personal:** Puede oponerse al tratamiento de toda su información personal en determinadas circunstancias.
- **Portar su información personal:** Puede solicitar que le proporcionemos su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y que la transmitamos a otro responsable del tratamiento en determinadas circunstancias.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Para ejercer sus derechos sobre su información personal, puede contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico [comprarbatidosherba@gmail.com](mailto:comprarbatidosherba@gmail.com), acompañado de sus datos y fotocopia de su DNI en vigor.

## **Política de Cookies**

**En Comprar Herbal Batidos, estamos comprometidos con la transparencia y la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Por ello, en esta Política de Cookies le informamos sobre cómo utilizamos las cookies en nuestro sitio web.**

### **Esta pregunta que todos se hacen...¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo cuando visita un sitio web. Las cookies permiten al sitio web recordar información sobre su visita, como su idioma preferido, las páginas que ha visitado y los productos que ha añadido al carrito de compras.

### **¿Qué tipos de cookies utilizamos?.... ¡Está muy bien saber qué cookies son!**

Utilizamos diferentes tipos de cookies en nuestro sitio web:

- **Cookies técnicas:** Son esenciales para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Permiten al usuario navegar por el sitio web y utilizar sus funciones para realizar sus compras sin problemas.
- **Cookies de personalización:** Permiten al usuario personalizar la experiencia en el sitio web, como recordar su idioma preferido o la configuración de visualización.
- **Cookies de análisis:** Recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan el sitio web, con el fin de mejorar su rendimiento y diseño.
- **Cookies de publicidad:** Permiten mostrar al usuario publicidad relevante en función de sus intereses y hábitos de navegación, sea cuál sea su navegador. Las cookies de publicidad pueden incluir la utilización de servicios de terceros, como Google Ads o Facebook Ads, que muestran anuncios basados en el comportamiento de navegación. Estos terceros pueden tener acceso a los datos recogidos por dichas cookies."

### **¿Cómo gestiono las cookies?.... Depende de usted.**

Le informamos que puede configurar su navegador para bloquear la instalación de cookies en su ordenador o dispositivo. Sin embargo, el bloqueo de todas las cookies puede impedirle utilizar algunas de las funcionalidades de nuestro sitio web o tienda online.