CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.comprarherbalbatidos.com/, en adelante "Comprar Herbal Batidos".

Para más información sobre Comprar Herbal Batidos y nuestra Política de Privacidad, consulte el Aviso Legal disponible en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

"Comprar Herbal Batidos" es una unidad de negocio provista de CIF/NIF: B70962378, domiciliada en **Calle Alfonso X el Sabio, 2, CP 30579, Murcia, España**. Cualquier comunicación se podrá dirigir al teléfono 644 754 067 o la dirección de correo electrónico comprarbatidosherba@gmail.com.

Actividad

Comprar Herbal Batidos se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de suplementos alimenticios.

Contenidos e información suministrada en el website

Comprar Herbal Batidos se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Comprar Herbal Batidos hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Comprar Herbal Batidos, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Comprar Herbal Batidos le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web Comprar Herbal Batidos podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Responsabilidad sobre los productos

Comprar Herbal Batidos no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por Comprar Herbal Batidos. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Comprar Herbal Batidos es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor. Esto incluye cualquier defecto de conformidad que pudiera existir en los productos vendidos, en conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»
• Mediante WhatsApp al teléfono de atención al cliente: 644754067
• Por correo electrónico a: comprarbatidosherba@gmail.coml

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Comprar Herbal Batidos, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito o débito o transferencia bancaria . En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. Antes de confirmar su pedido, se informará al cliente sobre los gastos de envío y plazos de transporte aplicables.

Comprar Herbal Batidos envía los pedidos a sus clientes a través de la empresa de transporte urgente Sending de reconocido prestigio nacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Comprar Herbal Batidos se reserva el derecho a alterar los costes de envío ,en caso de producirse una variación de precio, Comprar Herbal Batidos comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El derecho de desistimiento no será aplicable en productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o que hayan sido desprecintados tras la entrega, por ejemplo, productos de uso íntimo o que puedan deteriorarse rápidamente. Comprar Herbal Batidos no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a Comprar Herbal Batidos la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el cliente podrá utilizar la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, disponible en http://ec.europa.eu/consumers/odr/. También puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente en comprarbatidosherba@gmail.com.

Protección de datos

En cumplimiento del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, los datos personales proporcionados durante el proceso de compra serán utilizados únicamente para la gestión y tramitación del pedido, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. El responsable del tratamiento de los datos es Comprar Herbal Batidos. El cliente tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y limitar el tratamiento de sus datos, así como a oponerse a su tratamiento, mediante una solicitud por correo electrónico a comprarbatidosherba@gmail.com.

Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a facilitar información veraz y actualizada durante el proceso de compra y a mantener confidenciales sus datos de acceso a nuestra web. Asimismo, se compromete a facilitar una dirección de entrega válida y disponible en los horarios de entrega indicados (lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). Si el pedido no pudiera entregarse por falta de disponibilidad del cliente, Comprar Herbal Batidos no será responsable del retraso o de la imposibilidad de entrega.

El cliente de Comprar Herbal Batidos se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Comprar Herbal Batidos.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compras realizadas en Comprar Herbal Batidos se someten a la legislación de España. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, ambas partes se someterán a la jurisdicción de los **Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor** o, en su defecto, los Juzgados y Tribunales de Murcia, España.